



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI S – 1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama** : Idrus Djamil  
**NIM** : 2005 – 11 – 317  
**Program Studi** : S–1 Manajemen  
**Konsentrasi** : Manajemen Pemasaran  
**Judul** : ”Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap  
Kepuasan Konsumen AUTO 2000 Cabang Pramuka  
Jakarta”

Jakarta, September 2010

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing

(Dra. Hj. Iin E. Mardiani, ME)

(Rina Anindita, SE, MM)